ALLE HINWEISE AUF EINEN BLICK:

- Die Rezeption ist in der Hochsaison von 8 bis 20 Uhr geöffnet. *In der Nebensaison variieren die Öffnungszeiten.
- Die Ankunftszeit ist von 14 Uhr bis 20 Uhr. **Falls die Rezeption geschlossen ist oder Sie verspätet anreisen, werden Vorbereitungen für Ihre Ankunft getroffen. Bitte informieren Sie uns für Ihre verspätete Anreise auf 0043 664 1680977.*
- Alle reservierten Tage müssen vollständig bezahlt und die Rechnung am Tag vor der Abreise beglichen werden.
- Die Rezeption akzeptiert nur Barzahlungen. Alternativ können Sie den Rest des offenen Betrags vor Ihrer Anreise per Banküberweisung begleichen.
- Kurtaxe ist nicht im Gesamtpreis enthalten. Sie beträgt 2 € pro Nacht, pro Person ab 15 Jahren.
- Bei No-Show und ohne nachfolgende Kommunikation ist die Buchung 48 Stunden lang aktiv. Danach wird storniert und die Vorauszahlung einbehalten.
- Check-In in der Rezeption ab 14 Uhr, **Schlüsselübergabe für die Unterkunft erst ab 17:00 Uhr garantiert**, kann aber auch früher sein. Kommt auf den Tagesablauf an.
- 100 € Kaution sind in bar bei Ankunft zu zahlen, diese wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthaltes zurückerstattet, wenn in der Unterkunft nichts beschädigt wurde.
- Dies ist ein Selbstversorger-Urlaub und das Mobilheim muss gereinigt werden, bevor Sie mit unserem Personal auschecken. Wenn Sie das Mobilheim nicht selbst reinigen möchten, übernehmen unsere Mitarbeiter dies gerne für 40 €, das von der Kaution abgezogen wird.
- **Hunde sind auf Anfrage willkommen. *Muss* immer an der Leine sein und darf nicht unbeaufsichtigt bleiben. Der Besitzer übernimmt die volle Verantwortung für seinen Hund und verpflichtet sich den**

Hundekot wegzuräumen. Bei mehrfachen Verstößen behält sich das Campingplatz Management das Recht vor, den Besitzer des Hundes aufzufordern die Rechnung zu begleichen und den Campingplatz sofort zu verlasssen! Am Ende Ihres Aufenthaltes wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 20 € abgezogen. Wenn Sie sich für die **optionale** Endreinigung von 40 € entscheiden, entfällt die Reinigungsgebühr von 20 €.

- Bettdecken und Kissen sind vorhanden, **aber keine Bettwäsche oder Handtücher**. Gerne können Sie Bettbezüge mieten (20 € für ein Doppelset und 15 € für ein Einzelset).
- Nicht alle unsere Mobilheime verfügen über einen Fernseher, aber alle haben einen kostenlosen Internetzugang.
- Kapazität: Bis zu 6 Personen, ein Doppelbett, zwei Einzelbetten und ein Hochbett (nur für Kinder geeignet). Die Sitzecke in der Küche kann auch zum Schlafen genutzt werden.
- Check-out ist von 8 bis 10 Uhr. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen Termin mit Ihrer Betreeung vereinbart haben, um einen reibungslosen Check-out zu gewähren.
- Der Pool ist von Mitte Juni bis zur ersten Septemberwoche geöffnet. Animation und Streichelzoo in der Hochsaison.
- Murtal Gästekarte am Tag **nach** der Anreise an der Rezeption erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.steiermark.com/de/Urlaub-planen/Gaestekarten/Murau-Murtal-GaesteCard