



Sozialwerk der Bundesfinanzverwaltung e.V.

## Ferienhaus „Kienheide“



### Anschrift

Ferienhaus „Kienheide“  
Alte Peenemünder Straße 2  
17449 Karlshagen

Telefon: 038371 / 28319  
E-Mail: [sw-fh-kh@web.de](mailto:sw-fh-kh@web.de)

### Verwaltung

Ehepaar Krage

## Ihre Anreise

### Leider geht es nicht ohne Formalitäten

Bitte unterrichten Sie das Ferienhaus ca. eine Woche vor Ihrer Anreise über den Zeitpunkt Ihres Eintreffens.  
**Anreise: montags bis samstags in der Zeit von 15:00 bis 18:00 Uhr. An Sonn- und Feiertagen sind keine An- bzw. Abreisen möglich.**

Sollte Ihnen einmal etwas dazwischenkommen, setzen Sie sich unbedingt mit der Hausverwaltung in Verbindung.

Karlshagen ist kurtaxpflichtig. Bitte entrichten Sie die Kurtaxe bei Ihrer Ankunft im Ferienhaus in bar.

# Allgemeine Hinweise

## Unsere Leistungen

- Übernachtung in Apartments mit Einbauküche oder Zimmern mit Dusche / WC und TV. Für jedes Zimmer steht auf der gleichen Etage eine eigene Küchenzeile in einer Gemeinschaftsküche zur Verfügung.
- Bettwäsche wird vom Sozialwerk gestellt.

## Ihre Leistungen

- Die Gäste müssen ihre Unterkunft während des Aufenthalts sauber halten. Am Abreisetag ist diese mit abgezogenen Betten (Bettwäsche bitte in den Wäschecontainer in der Waschküche legen), sauberer Küchenzeile (inkl. Herd und Backofen; Kühlschrank **nicht** abtauen!), abgewaschenem Geschirr und geleerten Abfallbehältern besenrein bzw. gesaugt zu verlassen. Die Gasefenster sind zum Lüften in Kippstellung zu öffnen. Übrig gebliebene Lebensmittel sind mitzunehmen oder zu entsorgen. Bitte halten Sie auch die Gemeinschaftseinrichtungen sauber.
- Beachten Sie bitte die allgemeinen Ruhezeiten.
- Die Müllentsorgung ist örtlich sehr unterschiedlich geregelt. Bitte beachten Sie die im Ferienhaus ausliegenden Regelungen, die uns durch öffentliche Satzungen vorgegeben sind.
- Für beschädigte Ausstattungsgegenstände ist Wertersatz (gegen Quittung) zu leisten. Eine selbständige Wiederbeschaffung ist nicht zulässig.
- Haustiere dürfen weder ins Ferienhaus noch auf das dazugehörige Areal mitgebracht werden.
- Bitte beachten Sie bei Ihren Planungen, dass Sie Ihre Unterkunft **am Abreisetag bis 09:00 Uhr** geräumt haben. Wir benötigen Zeit, um sie für den nächsten Gast vorzubereiten.

## Das müssten Sie mitbringen

- Dusch-, Hand- und Geschirrtücher
- Tischwäsche oder -sets
- Spülmittel, Spültuch oder -bürste
- Waschmittel
- Kaffeefilter (Größe 1 x 4)
- Müllbeutel
- Haartrockner



### Hinweis

In unseren Ferienhäusern ist Rauchen **nicht gestattet**.  
Wir bitten um Ihr Verständnis.

# Wissenswertes von A bis Z

## Apotheken / Ärzte

An der Info-Tafel finden Sie ein Verzeichnis der Apotheken und Ärzte.

## Einkäufe

In unmittelbarer Nähe des Ferienhauses finden Sie Geschäfte für alle Dinge des täglichen Bedarfs.

## E-Mobilität / Unterstellmöglichkeit für Fahrräder

Ihre mitgebrachten Fahrräder können in dem Carport auf dem Parkplatz untergestellt werden.

Ladesteckdosen für Ihre E-Bikes sind **nicht** vorhanden. Die E-Bike-Akkus dürfen auch **nicht** in Ihrer gebuchten Unterkunft geladen werden!

Ladesäulen für E-Autos sind ebenfalls **nicht** vorhanden.

## Garten

Bei schönem Wetter können gerne die Tische und Stühle im Gartenbereich genutzt werden. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist jedoch das Grillen **nicht** gestattet!

## Gemeinschaftsräume

Für gesellige Stunden befinden sich im 2. sowie 3. Obergeschoss jeweils in der Flurmitte ein Aufenthalts- und Fernsehraum.

## Küchenkleingeräte

Das Mitbringen und Nutzen von privaten Küchenkleingeräten (wie z.B. Mikrowelle, Handmixer, Thermomix etc.) ist aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen **nicht** gestattet!

## Kurabgabe

Als Gegenleistung für die Zahlung der Kurtaxe erhalten Sie die UsedomCard, mit der Sie u.a. das gesamte Busliniennetz der Usedomer Bus- und Bäderbahn GmbH kostenlos nutzen können.

## Parkplätze

Hinter dem Ferienhaus stehen Parkplätze zur Verfügung. Für behinderte Gäste sind **vor** dem Haus drei Stellplätze vorgesehen, die einen leichten Zugang zum seitlichen Treppenhaus (mit Fahrstuhl) ermöglichen.

## Reinigung

Alle erforderlichen Reinigungsgeräte einschl. Staubsauger finden Sie in Ihrem Apartment und auf jeder Etage in einem Besenschrank der Gemeinschaftsküche.

## Sport, Spaß und Spiel

Im 4. Obergeschoss befindet sich in der Flurmitte ein Kinderspielraum mit Tischkicker. Für Aktivitäten im Freien stehen hinter dem Haus ein Spielplatz und eine Tischtennisplatte zur Verfügung (Bälle und Schläger bitte selbst mitbringen!).

## Waschmaschine / Trockner

Diese finden Sie im Erdgeschoss (im Flur zwischen den Treppenhäusern). Hier befinden sich auch Wäscheleinen zum Trocknen Ihrer Wäsche. Bitte denken Sie daran, die Maschinen auszuräumen und sich in die bereitliegende Liste einzutragen.

## WLAN

Derzeit ist WLAN lediglich im Eingangsbereich verfügbar.